

# Code of Conduct

Liite 1

Tämä Code of Conduct koskee Tampereen ammattikorkeakoulun opiskelijakunta Tamkon (jatkossa Tamko) toimintaa. Tämä Code of Conduct on hyväksytty edustajiston kokouksessa 7.12.2021.

## Sisällys

YLEISTÄ .....	2
TOIMINNAN ARVOT .....	2
KESKEISET KÄSITTEET.....	3
YLEINEN TOIMINTA .....	6
TYÖYMPÄRISTÖ JA LUOTTAMUSTOIMINTA.....	6
TYÖYMPÄRISTÖ .....	7
LUOTTAMUSTOIMINTA.....	7
TOIMINTAAN OSALLISTUMINEN.....	9
TAPAHTUMAT.....	9
TUUTOROINTI.....	9
ALAYHDISTYKSET .....	10

## YLEISTÄ

Code of Conduct eli eettinen ohjeisto kertoo Tamkon eettiset periaatteet ja toimintaohjeet yhdenvertaisen toiminnan toteuttamiseksi. Se ohjaa Tamkon toimintaa luoden turvallisemman sekä kestävämmän toimintakulttuurin. Ohjeistossa kuvataan, miten jokainen voi omalta osaltaan edesauttaa hyvän ja yhdenvertaisen ilmapiirin luomista. Lisäksi selvennetään, mikä on epäasiallista käyttäytymistä ja menettelytavat, joilla häirintään ja syrjivään kohteluun puututaan.

Code of Conductia sovelletaan kaikkeen Tamkon toimintaan eli tämä ohjeisto koskee koko opiskelijakuntaa, Tamkon työntekijöitä, luottamustoimijoita, edustajiston jäseniä, Tamkon alayhdistyksiä, tuutoreina toimivia sekä toimintaamme osallistuvia henkilöitä. Ohjeiston toteutumista tulee seurata jatkuvasti. Tämän ohjeiston toimeenpanosta vastaa koko opiskelijakunta, mutta erityisesti Tamkon luottamustoimijat ja henkilöstö.

## TOIMINNAN ARVOT

Tamkon toiminnan pohjalla on opiskelijälähtöisyys, yhdenvertaisuus, avoimuus ja kestävyys.

Strategiasta:

### **Opiskelijälähtöisyys**

Tamkon toiminnan lähtökohdat perustuvat opiskelijoihin ja heidän edunvalvontaansa. Kaikesta toimintaa ohjaavasta päätöksenteosta vastaavat opiskelijat itse. Tamko kuuntelee aktiivisesti jäsenistöään ja kehittää jatkuvasti toimintaansa sen mukaan. Opiskelijakunta uudistuu ja kehittyy ajankohtaisesti muuttuvan ympäristön mukana. Tamko on osaltaan luomassa opiskelijoiden yhteisöllisyyttä.

### **Yhdenvertaisuus**



Opiskelijakunta sitoutuu edistämään tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä ehkäisemään syrjintää kaikessa toiminnassaan. Tamkon viestintä, edunvalvonta ja päivittäinen toiminta on saavutettavaa. Opiskelijakunta huomioi toiminnassaan opiskelijat monenlaisista lähtökohdista ja tuo toimillaan esille opiskelijoiden moninaisuutta.

### **Avoimuus**

Tamko mahdollistaa toiminnallaan avoimen ja keskustelevan kulttuurin, johon kaikki saavat osallistua. Opiskelijakunnan toimintaa ohjaa demokraattisuus kaikessa opiskelijoita koskevassa päätöksenteossa. Tamko keskustelee aktiivisesti opiskelijoiden kanssa vuorovaikutteisesti sekä viestii monipuolisesti ja läpinäkyvästi toiminnan eri osa-alueilta.

Code of conduct arvo:

### **Kestävyys**

Tamkon toiminta on taloudellisesti, ekologisesti ja eettisesti kestävä. Kestävyys otetaan huomioon päätöksenteossa esimerkiksi tekemällä ekologisimpia tai eettisempiä valintoja mahdollisuuksien mukaan.

## **KESKEISET KÄSITTEET**

### **Yhdenvertaisuus**

Yhdenvertaisuudella tarkoitetaan sitä, että kaikki ihmiset ovat samanarvoisia riippumatta heidän sukupuolestaan, iästään, etnisestä tai kansallisesta alkuperästään, kansalaisuudestaan, kielestään, uskonnostaan ja vakaumuksestaan, mielipiteestään, vammastaan, terveydentilastaan, seksuaalisesta suuntautumisestaan tai muusta henkilöön liittyvästä syystä.

### **Monimuotoisuus**

Monimuotoisuudella tarkoitetaan organisaation henkilöstön, asiakaskunnan ja muiden sidosryhmien moninaisuutta ja moniarvoisuutta. Monimuotoisuuden määritteitä ovat ikä, sukupuoli, vammaisuus, terveydentila, etninen alkuperä, kansalaisuus, kieli, uskonto, vakaumus ja seksuaalinen suuntautuminen.

### **Epäasiallinen käytös**

Epäasiallinen kohtelu on yleisen hyvän tavan vastaista käyttäytymistä toisia kohtaan. Epäasiallisella kohtelulla tarkoitetaan häirintää, kiusaamista ja muuta epäasiallista käytöstä. Siihen voi syyllistyä kuka tahansa yhteisön jäsen joko yksin tai yhdessä muiden kanssa. Epäasiallinen kohtelu voi olla sanallista tai sanatonta. Se voi ilmetä eleinä tai ilmeinä.

Epäasiallinen kohtelu voi ilmetä esimerkiksi

- kiusaamisena, syrjimisenä tai suosimisena.
- laiminlyönteinä
- vähättelynä tai sivuuttamisena
- eristämisenä
- henkilön yksilöllisten ominaisuuksien, luonteenpiirteiden tai yksityiselämän mustamaalaamisena
- uhkailuna
- työjohtovallan ylityksinä tai nöyryyttävänä kohteluna
- sovittujen ehtojen yksipuolisena muuttamisena

### **Syrjintä**

Syrjintä tarkoittaa ihmisten eriarvoista kohtelua tai erilaiseen asemaan asettamista ilman hyväksyttävää perustetta. Syrjintää on myös uhkaavan, vihamielisen, halventavan tai nöyryyttävän ilmapiirin luominen sekä käsky tai ohje syrjiä. Syrjintä



on kielletty riippumatta siitä, perustuuko se henkilöä itseään vai jotakuta toista koskevaan tosiseikkaan tai oletukseen.

## **Häirintä**

Häirintä on henkilön tai ihmisryhmän arvon ja koskemattomuuden loukkaamista siten, että luodaan uhkaava, vihamielinen, halventava, nöyryyttävä tai hyökkäävä ilmapiiri. Häirintä on yksi syrjinnän muodoista. Jokainen kokee häirinnän eri tavalla, ei ole yksiselitteistä tapaa määritellä henkilön kokemuksia. Toiselle vitsi voi olla harmiton ja hauska, kun taas toinen saattaa kokea sen loukkaavana itseään tai jotakuta muuta kohtaan. Huomattavaa kuitenkin on se, että kun henkilö kokee tilanteen, jossa hänen mielestään tapahtuu häirintää, siitä jää epämiellyttävä olo.

Seksuaalisella häirinnällä tarkoitetaan sanallista, sanatonta tai fyysistä, luonteeltaan seksuaalista ei-toivottua käytöstä, jolla tarkoituksellisesti tai tosiasiallisesti loukataan henkilön henkistä tai fyysistä koskemattomuutta erityisesti luomalla uhkaava, vihamielinen, halventava, nöyryyttävä tai ahdistava ilmapiiri.

Sukupuoleen perustuvalla häirinnällä tarkoitetaan henkilön sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin tai sukupuolen ilmaisuun liittyvää ei-toivottua käytöstä. Sukupuoleen liittyvä häirintä ei ole seksuaalista, mutta loukkaa henkilön henkistä tai fyysistä koskemattomuutta. Häirinnällä voidaan luoda uhkaava, vihamielinen, halventava, nöyryyttävä tai ahdistava ilmapiiri.



## YLEINEN TOIMINTA

Tamko on Tampereen ammattikorkeakoulun opiskelijakunta, joka edustaa kaikkia Tampereen ammattikorkeakoulun opiskelijoita. Tamkon toimintaa pyörittävät Tamkon edustajisto, hallitus ja työntekijät. Edustajisto päättää isoimmat Tamkon toimintaa ohjaavat linjat. Hallitus vastaa sille annettujen tehtävien toteuttamisesta ja toteuttaa päivittäistä toimintaa yhdessä työntekijöiden kanssa. Osallistuminen toimintaan tulee olla mahdollisimman saavutettavaa, yhdenvertaista ja avointa. Kaikenlainen toisten kiusaaminen ja toisiin kohdistuva häirintä tai väkivalta on ehdottomasti kiellettyä kaikessa Tamkon toiminnassa.

Saavutettavuudella tarkoitamme sitä, miten hyvin tilamme, sähköiset järjestelmämme, viestintämme ja asenneilmapiiri mahdollistavat henkilökohtaisilta ominaisuuksiltaan monenlaisten sekä erilaisissa elämäntilanteissa elävien opiskelijoiden osallisuuden ja yhdenvertaisuuden. Tamkon toiminnassa käytettävät tilat pyritään pitämään esteettöminä ja niissä huomioidaan myös esimerkiksi näkemiseen, kuulemiseen, ymmärtämiseen ja kommunikaatioon liittyvät asiat. Viestinnässä otetaan huomioon saavutettavuus, jotta jokainen voi seurata viestintäämme ja osallistua toimintaan.

Toiminnassa huomioimme ympäristövaikutuksia ja teemme mahdollisuuksien mukaan kestäviä valintoja. Kunnioitamme ihmisoikeuksia, emmekä tue pakko- ja lapsityövoimalla tuotettua toimintaa.

## TYÖYMPÄRISTÖ JA LUOTTAMUSTOIMINTA

Tamko toimii niin työntekijöiden kuin luottamustoimijoiden työympäristönä. Työympäristön toiminta lähtee kaikkien yhdenvertaisesta kohtelusta työpaikalla.

Työpaikkakiusaaminen, syrjintä ja muu sopimaton käyttäytyminen ei ole hyväksyttävää kenenkään toimesta. Sopivan ja sopimattoman käyttäytymisen rajat määrittelevät työpaikan henkilöstö ja luottamustoimijat. Jos joku kokee huumorin

loukkaavaksi, siitä on luovuttava. Tamkon toimintaan eivät kuulu huutaminen, raivoaminen tai henkilökohtaisiin ominaisuuksiin liittyvien asioiden käsittely. Code of Conduct ja yhteiset toimintaperiaattemme tulee olla kaikkien tiedossa.

## TYÖYMPÄRISTÖ

Työpaikan toimintaa ohjataan esimerkiksi yhdenvertaisuuslaissa, työsopimuslaissa, työturvallisuuslaissa ja työaikalaisissa. Tamko sitoutuu työntekijöiden yhdenvertaiseen ja oikeudenmukaiseen kohteluun kaikissa henkilöstöasioissa.

Esihenkilöiden vastuulla on edistää suoraa, avointa ja rakentavaa keskustelua kaikista

työasioista sekä rohkaista alaisiaan esittämään kysymyksiä, tekemään kehittämis ehdotuksia ja kertomaan mahdollisista epäkohdista. Esihenkilöt huolehtivat uusien työntekijöiden perehdyttämisestä ja puuttuvat korjaamista vaativiin toimintatapoihin. Esihenkilöiden on käytöksellään oltava esimerkkinä vastuullisesta toiminnasta, eivätkä he saa vaatia alaisiltaan sellaista, minkä saavuttaminen edellyttää yhteisten periaatteiden laiminlyöntiä.

Työntekijöiden vastuulla on osallistua rakentavaan keskusteluun ja tuoda esille kaikki mahdolliset epäkohdat, jotta niihin voidaan puuttua. Työntekijöiden on toimittava käytöksellään vastuullisesti, eivätkä he saa vaatia Tamkolta tai esihenkilöiltä sellaista, minkä saavuttaminen edellyttää yhteisten periaatteiden laiminlyöntiä.

## LUOTTAMUSTOIMINTA

Tamko sitoutuu luottamustoimijoiden yhdenvertaiseen ja oikeudenmukaiseen kohteluun. Jokaiselle taataan turvallinen työskentely-ympäristö. Luottamustoiminnassa ei ole vakiintunutta työaikaa, kuten työntekijöillä, ja siksi on tärkeää edistää luottamustoimijoiden työhyvinvointia ja riittävää palautumista.

Hallituksen ja edustajiston puheenjohtajistojen vastuulla on edistää suoraa, avointa ja rakentavaa keskustelua kaikista luottamustoimintaan liittyvistä asioista sekä

rohkaista toimijoita esittämään kysymyksiä, tekemään kehittämis ehdotuksia ja kertomaan mahdollisista epäkohdista. Puheenjohtajistot huolehtivat uusien toimijoiden perehdyttämisestä ja puuttuvat korjaamista vaativiin toimintatapoihin.

Kaikkien luottamustoimijoiden vastuulla on osallistua rakentavaan keskusteluun ja tuoda esille kaikki mahdolliset epäkohdat, jotta niihin voidaan puuttua. Luottamustoimijoiden on toimittava käytöksellään vastuullisesti eivätkä he saa vaatia Tamkolta sellaista, minkä saavuttaminen edellyttää yhteisten periaatteiden laiminlyöntiä.

## HÄIRINTÄYHDYSHENKILÖT

Häirintäyhdyshenkilöt ovat Tamkon toimijoita tai muita tehtävään valittuja henkilöitä, jotka on koulutettu häirintäyhdyshenkilönä toimimiseen. Häirintäyhdyshenkilön tehtävä on olla tukena ja neuvoa häirintää kohdanneita opiskelijoita. He tarjoavat matalalla kynnyksellä apua ja lähtevät toteuttamaan jatkotoimenpiteitä vain häirintää kohdanneen suostumuksella. Häirintäyhdyshenkilöt toimivat luottamuksellisesti. Yksityiskohtaisia tietoja yhteydenotoista ei kerätä.

Häirintäyhdyshenkilö voi ilmoituksen tehneen suostumuksella:

- Ottaa yhteyttä häirintätilanteen osapuoliin ja keskustella tapahtuneesta.
- Järjestää mahdollisuuden keskustella tilanteesta häirintätilanteen molemmille osapuolille.
- Neuvoa häirintätilanteen osapuolia ottamaan yhteyttä erilaisiin tukipalveluihin.



## TOIMINTAAN OSALLISTUMINEN

### TAPAHTUMAT

Code of Conductia sovelletaan Tamkon tapahtumissa aina. Viralliset jatkot ovat tapahtuman osa. Code of Conduct toimii myös alayhdistysten tukena tapahtumien järjestämisessä ja itse tapahtumissa.

Tamkon tapahtumien osallistujat ovat usein koulumme opiskelijoita ja Tamkon jäseniä, joilla kaikilla on omat näkemyksensä. Kun erilaiset ihmiset eri taustoista kohtaavat, häirintää voi tapahtua huomaamatta. Kaikkia kohtaan kunnioittava käytös on ensiaskel häirintävapaaseen tapahtumaan.

Jokaisella Tamkon tapahtumalla on häirintäyhdyshenkilöt. Häirintäyhdyshenkilöt ovat pääsääntöisesti läsnä tapahtumassa sekä suuremmissa tapahtumissa esimerkiksi yhteydenottolomakkeen kautta, mutta myös muut yhteydenottotavat ovat mahdollisia. Häirintää ja/tai syrjintää kohdannut henkilö voi olla myös tapahtuman jälkeen yhteydessä häirintäyhdyshenkilöihin.

### TUUTOROINTI

Code of Conductia sovelletaan tuutorinnissa rekrytoinnista alkaen, ja se tulee esitellä tuutoreille koulutuksien yhteydessä. Tuutorinnin tiimi käyttää hienotunteisuutta luottamuksellisia tietoja käsitellessä.

Tuutorointi on luottamustoimi. Tuutori allekirjoittaa tuutorointisopimuksen, jonka perusteella häneltä odotetaan asiallista käytöstä ja häntä koskettaa vaitiolovelvollisuus. Tuutori toimii vertaisohjaajana ja edustaa itsensä lisäksi korkeakoulua ja Tamkoa. Tuutorilla on velvollisuus kohdella kaikkia yhdenvertaisesti ja jakaa puolueetonta sekä oikeaa tietoa. Tuutorin tulee ottaa huomioon ihmisten erilaiset taustat ja lähtökohdat. Tuutori voi omalla esimerkillään auttaa ryhmää luomaan avoimen ja turvallisen ilmapiirin. On tärkeää tehdä selväksi myös opintonsa

aloittaville opiskelijoille lukuvuoden alusta asti, mitkä ovat tuutorien tehtävät, vastuut ja velvollisuudet.

## ALAYHDISTYKSET

Code of Conduct toimii alayhdistyksien toiminnan tukena. Tamko tukee alayhdistysten toiminnan yhdenvertaistamista ja niiden häirintäyhdyshenkilötoimintaa.

## CODE OF CONDUCTIN MUUTTAMINEN

Tämän dokumentin muuttamisesta päättää opiskelijakunnan edustajisto yksinkertaisella äänten enemmistöllä.